

La qualité des évaluations des apprenants : effets d'une régulation à l'aide du dispositif d'évaluation des enseignements

(Gilles, J.L., Detroz, P., Crahay, V., Mainferme, R.)

Depuis 1997, une Commission interfacultaire d'ÉVALUATION des ENSEIGNEMENTS (EVALENS) mise en place par le Conseil Général des Etudes (CGE) de l'Université de Liège (ULg) organise à l'échelle de l'institution une évaluation systématique des cours, travaux pratiques et examens. De 1997 à 1999, au sein de chaque faculté, des sous-commissions ont été chargées de rédiger les items qui devaient figurer sur les questionnaires d'avis (les questionnaires ont donc été créés sur mesure pour chaque faculté durant cette période). Dans ce contexte, le Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Tests (SMART) de l'ULg a participé au développement d'un questionnaire spécifique pour évaluer et réguler les évaluations des acquis des apprenants. Certains items de ce questionnaire en relation avec les examens sont en concordance avec le modèle de Gilles (2002) de Construction et Gestion de la Qualité des Tests Standardisés (CGQTS) qui se présente sous la forme d'un processus cyclique. La dernière étape « Macro-régulation » du cycle permet d'organiser l'amélioration de tout le processus pour un cycle ultérieur de construction d'examen. C'est dans le cadre de cette 8ème étape que sont recueillis les avis des étudiants.

Dans cette communication nous allons d'abord exposer la façon dont les avis des étudiants ont été récoltés et traités en vue d'améliorer la qualité des examens à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'ULg ainsi que le mode de calcul des moyennes des avis et les différents types de feedbacks. Ensuite nous présenterons les faits saillants liés aux avis récoltés depuis 1997. Nous verrons qu'entre 1998 et 2000, la situation a pu être améliorée pour une série d'aspects liés aux examens grâce à la macro-régulation du processus. Nous comparerons ensuite ces résultats aux données les plus récentes issues des EVALENS de l'année académique 2005-2006.

Dans leurs conclusions, les auteurs mettront les résultats de cette étude en perspective avec de nouveaux développements en matière de macro-régulation du cycle CGQTS issus de la recherche « electronic Construction & Quality Control in Standardized Testing (e-C&QCST) ».