

La qualité des conditions de santé et de sécurité au travail des médecins comme facteur déterminant des réussites médicales.

Djida Bounazef ¹, Didier Van Caillie ², Smain Chabani ³

¹ Centre d'Etude de la Performance des Entreprises CEPE, HEC Liège Ecole de Gestion, Rue Louvrex, 14 – Bat. N.1 – Bureau 103 - Boite 11 - 4000 Liège - Belgique, 0032477816992, djida.bounazef@gmail.com

² Centre d'Etude de la Performance des Entreprises CEPE, HEC Liège Ecole de Gestion, Rue Louvrex, 14 – Bat. N.1 – Bureau 102 - Boite 11 - 4000 Liège - Belgique, 003242327434, d.vancaillie@ulg.ac.be

³ Laboratoire de Management, Performance et Innovation MPI/Permanan, HEC Alger, Pôle universitaire de Koléa, Koléa, Algérie, 00213773131950, incsmachab@gmail.com

Résumé : La qualité des conditions de santé et de sécurité au travail des médecins joue un rôle primordial dans leur disponibilité pour la prise en charge des patients, dans la réduction de risques de fautes médicales et dans le taux des réussites médicales. L'amélioration de ces conditions représente alors une opportunité d'amélioration interne favorisant de meilleures prestations médicales. L'étude de cas étudie la qualité des conditions de santé et de sécurité de 200 médecins appartenant à différents CHU algériens. Elle analyse sa corrélation avec le temps journalier de disponibilité des médecins pour la prise en charge des patients, avec le pourcentage de réduction des fautes médicales et avec le taux de réussites médicales. La régression multiple permet d'analyser l'effet de l'interaction des trois premières variables sur le taux des réussites médicales. Les résultats déterminent une forte causalité entre la disponibilité des médecins– la qualité des conditions de travail et les réussites médicales ainsi qu'une forte corrélation entre la qualité des conditions de travail et la réduction du risque de fautes médicales.

Mots clés : prise en charge des patients, risque de fautes médicales, qualité des conditions de travail, corrélation, prestations médicales.

Abstract: Quality of workplace health and safety conditions of medical doctors has a strategic role in their availability for patients' care, risk reduction of medical errors and rate of medical successes. The improvement of these conditions represents an opportunity of internal improvement that optimizes better medical services. The case study examines the quality of workplace health and safety conditions of 200 medical doctors belonging to different Algerian UHCs. It analyses its correlation with the daily time devoted to the care of patients, with the rate of risk reduction of medical errors, and with the rate of medical successes. Multiple regression analyses the interaction effect of the three first variables on the rate of medical successes. Results determine a strong causal factor between medical doctors' availability – quality of workplace conditions and medical successes. Results also highlight a strong correlation between quality of workplace conditions and risk reduction of medical errors.

Key-words: care of patients, risk of medical errors, quality of workplace conditions, correlation, medical services.