

Gestion des données et de la connaissance au sein du renseignement

Données, informations,
connaissance :

matière(s) première(s) du
renseignement



patrick leroy
commissaire divisionnaire honoraire
doctorant ULg
co-founder BISC, BIA, GRIS, GERER
Liège, 16 mars 2017

BISC BELGIAN
INTELLIGENCE
STUDIES
CENTRE

Université
de Liège  200
1817 - 2017

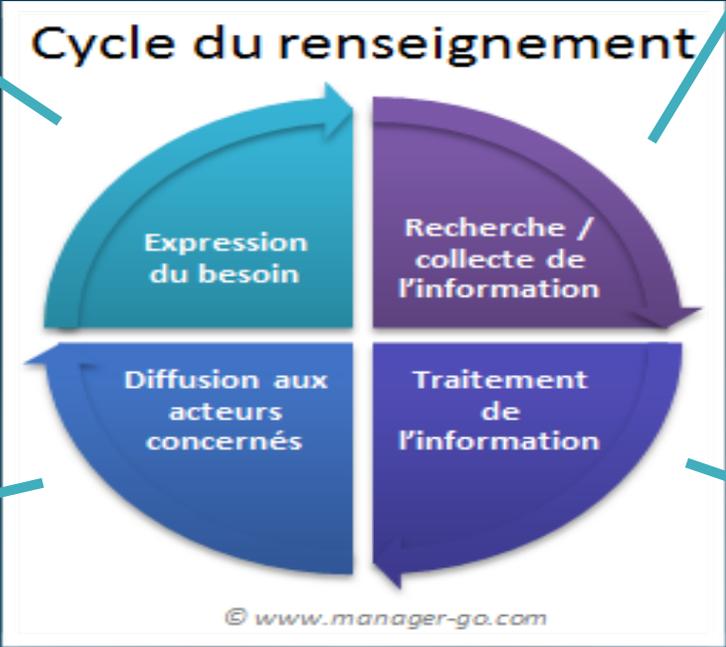
table

- Données – informations – connaissance – renseignement
- La transformation de l'information
- Les types d'informations
- Le croisement des données et de l'information, l'analyse
- La diffusion
- Le partage et les espaces cryptiques
- Les risques : l'exposition informationnelle
- Exemples
- Tous fichés ?
- conclusions

Données – informations - connaissance



La transformation de l'information



Les Types d'informations

	infos blanches (80%)	infos grises	infos noires
collectes PASSIVES (apprendre quelque chose de nouveau sur certains sujets sélectionnés)	OSINT SOCMINT HUMINT		
collectes ACTIVES (recherche d'un MAX d'INFOS sur un sujet déterminé)	OSINT SOCMINT (moteur de recherches, ...) LOGICIELS	ENQUETES LOGICIELS DROITS D ACCES, Loi '98 (HUMINT + BIM) SIGINT	Espionnage

Volume ++
Valeurs –
Rentabilité

Volume +
Valeurs +
Rentabilité....

Volume -
Valeurs ++
Rentabilité ...

Croisement des données et de l'info + analyse

- Différents types d'analyse structurée :

- **Analyse relationnelle :**
réseaux d'acteurs
- **Analyse de textes**
- **Analyse de réseaux sociaux**
- (...)

- Outils

- **PESTEL** (*données macro-environnementales : politique-économique-socioculturel-technologique-écologique-légal*)
- **ACH** (*analysis of competing hypothesis*)
- (...)



Objectifs :

- Construction de représentations fiables
- Convaincre les décideurs

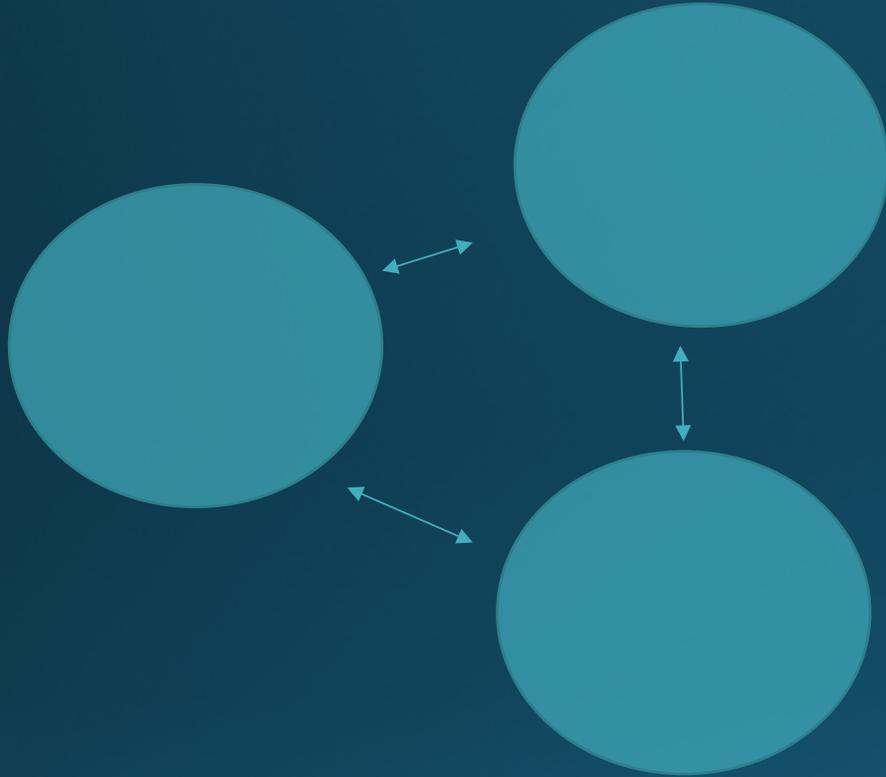
La diffusion

Types de produits/Types de clients	Diffusion interne	Client OPS	Client TAC	Client/partenaire BILAT	Client STRAT
Renseignement	X	X	X	X	X
Connaissance	X			X	
Savoir	X			X	
Infos « processed »	X	X	X		
Données brutes (data)	X				

TAILORED
TIMELY
ACCURATE
PREDICTIVE

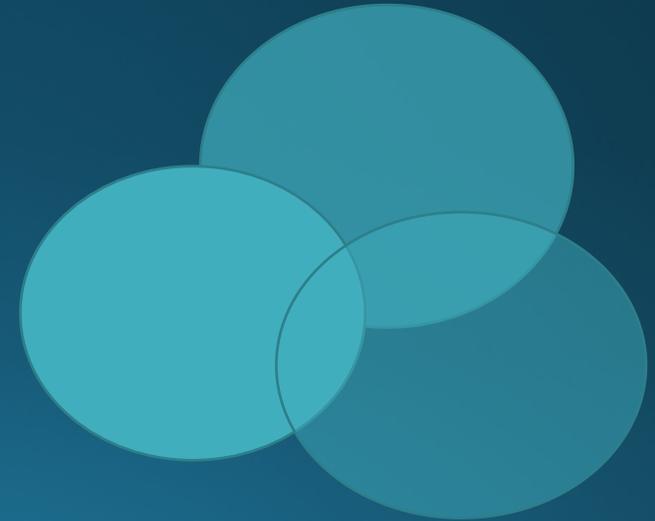
T

Le partage – les espaces cryptiques



L'espace cryptique : espace de communication du secret à l'intérieur duquel l'individu se trouve déchargé des obligations et des contraintes de protection du secret.

L'intelligence informationnelle : la capacité à identifier quelle information est nécessaire, de la localiser et d'évaluer sa valeur, repose sur la prise en compte des espaces cryptiques dans le cadre du respect des informations protégées.



Les risques – l'exposition informationnelle

propagande

Emetteur : ouvert Cible : public
But : influencer et pas informer Objectifs : politique ou religieux
Tech : à visage découvert, séduire, argumenter



Intoxication (deception)

Emetteur : dissimulé Cibles : décideurs (POL-MIL-ECO)
Buts : discréditer, dérouter, démoraliser, Aussi par mystification des dirigeants adverses Objectifs : militaire, politique, commercial Tech : argumenter, persuader
 Informations fausses



désinformation

Emetteur : dissimulé ou non Cible : grand public,
Buts : Tromper, induire en erreur Objectif : politique
Tech : persuasion, argumentation
 L'information est fausse, ou manipulée, Tronquée



Fausse OSCE – Elections dans l'Est de l'UKR

02 Nov 14

Aucune organisation internationale n'a envoyé d'observateurs pour ces élections. Et alors que les médias russes publient des commentaires d'"observateurs internationaux" sur le scrutin, Kiev a accusé la Russie de "manipulation" avec la mise en place d'une fausse OSCE, l'"ASCE" (Association pour la sécurité et la coopération en Europe) réunissant des "hommes politiques de droite".

subversion

Emetteur : dissimulé ou non Cibles : grand public
Buts : discréditer le pouvoir en place, neutraliser les masses qui défendent le pouvoir Objectifs : conquête politique
Tech : argumentation, séduction
 Information : vraie ou fausse



rumeur

Emetteur : ouvert ou dissimulé Cibles : petit groupe, puis médias, masses
Buts : nuire? Objectifs : Pol-Eco, individuel, ...nihilisme
Tech : séduction (émotion)
 Information crédible mais pas véridique



On m'a dit que, j'avais appris que.....

Terrorisme(s)

Emetteur : organisations-individus-Etat

Cible : public vaste + décideurs Pol/Mil/Eco

But : influencer et pas informer

Objectifs : nihiliste, renversement régime ou sociétal

Tech : séduction, argumentation, propagande

Medio : image, pamphlets, actions (attentats, meurtres,)

Infos vraies ou fausses



Extrême gauche antimilitariste



3 avril 2010
Kleine Brogel : Manifestation contre les bombes atomiques

A l'occasion de la journée d'actions européennes cc personnes s'étaient rassemblées à la base militaire présence de vingt bombes. Malgré la forte présence fédéraux et de militaires, une quarantaine de p l'enceinte pour organiser un pic-nique sur la piste d été interpellées et seront détenues administrativement les libérer. Le mot d'ordre de la manifestation était afin de paralyser la base de Kleine Brogel et ainsi nucléaires étasuniennes qui y sont entreposées.



Journée d'action internationale
(Arkans, Athènes, Helsinki, Berlin, Paris, Oslo, Londres, Madrid, Barcelone, Wanshou, Vancouver, Seoul, Tokyo, San Diego, Seattle, San Francisco, Los Angeles, Boston, New York, Dublin...)

Manifestation et Meeting
Samedi 27 septembre 2003
15 h - Place Rouppe
Arrivée: Place de la Monnaie + meeting (speeches et musique)

Arrêtez l'occupation de l'Irak
Solidarité avec le peuple Palestinien

Rechercher par une simple recherche d'urgence: <http://www.ansaweb.org> ou <http://www.ansaweb.fr>



Emetteur : organisations-individus

Cible : public vaste + décideurs

Pol/Mil/Eco

But : influencer et pas informer

Objectifs : changement de politiques, vision du monde

Tech : séduction, argumentation, propagande

Medio : image, pamphlets, actions (manifestation, actions violentes faible intensité....

Infos vraies ou fausses

FZ e

Nouvelles des Forges de Zeebrugge

FZ
A SUBSIDIARY OF TDA

Editorial

Les industries de la Défense et l'Éthique

Ces dernières semaines, le nom de FZ s'est retrouvé à plusieurs reprises dans la Presse, associé à tort à la fabrication de produits ne répondant pas aux règles de l'éthique et aux conventions internationales dictées par celles-ci. Outre le fait que ces journaux ont diffusé des informations erronées, sans même essayer de les vérifier au préalable, il est regrettable et frustrant d'être régulièrement accusé de faire n'importe quoi, sous prétexte que nous travaillons dans le domaine de la Défense, et de toujours devoir nous justifier. Ces accusations ont des conséquences non négligeables sur notre avenir, puisque certains groupes bancaires ont cédé à la pression et ont décidé de se désengager de financements dans notre domaine.

Nombreuses sont les personnes qui ignorent les lois et règles très strictes qui régissent le commerce des armes et des munitions. Elles ne savent pas non plus que des contrôles permanents sont mis en place pour s'assurer de leur destination finale.

L'éthique est une des valeurs fortes que FZ et l'ensemble de son personnel ont toujours suivi. Nous consacrons un budget important aux programmes de recherche et de développement; ils sont

tous orientés vers l'obtention d'une plus grande précision de nos munitions et une plus grande sécurité d'utilisation. L'objectif est de réduire au maximum les effets collatéraux et le risque de blessures des civils et de nos militaires. L'ensemble de ces programmes fait appel à des nouvelles technologies qui permettent à notre personnel et à nos sous-traitants d'évoluer dans leurs connaissances ou leur organisation.

De plus, nos développements prennent en compte les conventions en vigueur comme la convention d'Ottawa (ex.: dispositifs d'auto-destruction) et les réglementations liées à l'environnement (ex.: remplacement du plomb contenu dans nos produits). Nos clients sont aussi très attentifs au respect de ces règles pour le choix des produits à commander, même si les évolutions engendrées sont onéreuses.

En travaillant pour la Défense, comme son nom l'indique, nous fournissons aux Etats et à leurs Ministères de la Défense des équipements qui ont pour vocation d'assurer leur légitimité en dissuadant leurs voisins d'éventuellement violer leurs frontières. La livraison de tels équipements est associée à une licence d'exportation attribuée par notre Gouvernement et nos diplomates qui sur place, valident les certificats de destination finale.



Ne négligeons pas non plus notre rôle social car, par nos activités de recherche et de production, nous garantissons et créons des emplois en plus de générer du progrès technologique.

Nous n'avons pas à rougir de travailler dans le domaine de la Défense et nous devons continuer à faire savoir que nous avons un rôle de développement de l'emploi et de la R&D et, avant tout, un rôle de maintien de la Paix.

Dany Drion
Directeur Général

Nouvelles commandes

Afrique du Sud

Depuis 1998, l'Afrique du Sud a qualifié les lanceurs de roquettes et les roquettes FZ sur son hélicoptère Rooivalk. Ce pays, chargé de participer au maintien de la Paix en Afrique Centrale, vient de passer à FZ une commande de roquettes dans le cadre de cette mission, confirmant toute la confiance de la SAAF (South African Air Force) pour les produits de FZ.

Extrémismes de droite

Emetteur : organisations-individus

Cible : public vaste + décideurs

Pol/Mil/Eco

But : influencer et pas informer

Objectifs : changement de politiques,
vision du monde

Tech : séduction, argumentation,
propagande

Medio : image, pamphlets, actions
(manifestation, actions violentes faible
intensité....

Infos vraies ou fausses



Services de renseignement hostiles

Enquête sur un scandale d'espionnage concernant l'Otan

Recommander Partager 0 Tweet 0 +1 0

Par: rédaction
23/03/11 - 17h41

SAUVEGARDER



Les services de contre-espionnage lettons ont annoncé mercredi qu'ils poursuivaient une enquête sur des espions russes présumés, impliqués dans un scandale concernant l'Otan et ayant déjà conduit en prison en 2009 un haut fonctionnaire en Estonie voisine.

Plus d'infos sur Lettonie

7 SUR 7 NOUVEAU

10h26 Les prostituées d
10h19 Gazprom confirm
09h55 Les intempéries d
09h29 16 collégiens ...
09h04 Le gros danger d



Procès f
sud-afric
jugemen



Burkina:
la porte
civile

Le nouv
Center a

EN IMAGES

La parac
New Yor

Cyber and Influence

Computer Network Operations (CNO)
affecting people's perception, attitude, or
behaviour

(C) 2010-11 by LTC U.M. Janßen, NSO/ISTAR

Emetteur : Etat

Cible : décideurs Pol/Mil/Eco

But : influencer et pas informer

Objectifs : géo-politique, géo-économie,
vision du monde

Tech : séduction, argumentation,
propagande

Medio : agent d'influence, agent-relais,

Infos vraies ou fausses

Ingérence/influence de groupes privés

Ministère de la Défense –
Délégation aux Affaires
stratégiques.

Les églises de réveil en Afrique centrale et leurs impacts sur
l'équilibre du pouvoir et la stabilité des Etats : les cas du Cameroun,
du Gabon et de la République du Congo



Eglise de réveil à Franceville, Gabon, juin 2012. (photo de l'auteur).

Emetteur : Groupes privés

Cible : décideurs Pol/Mil/Eco

But : influencer et pas informer

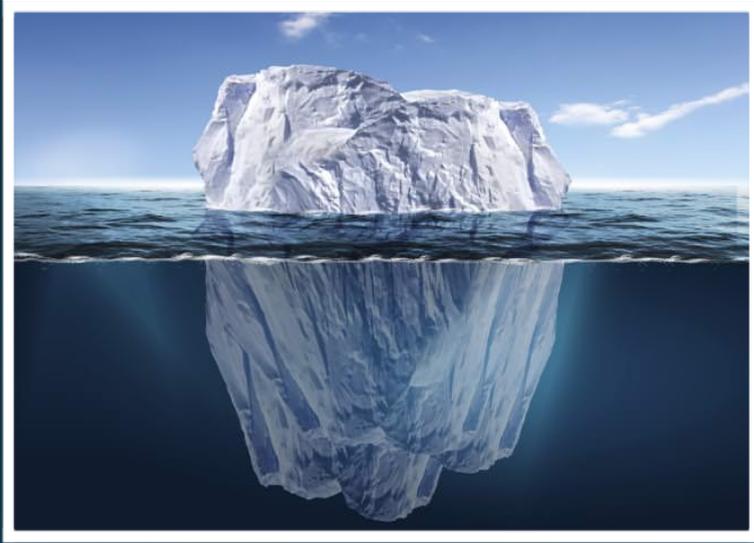
Objectifs : géo-politique, géo-économie,
vision du monde, diplomatie

Tech : séduction, argumentation,
propagande

Medio : agent d'influence, agent-relais,

Infos vraies ou fausses

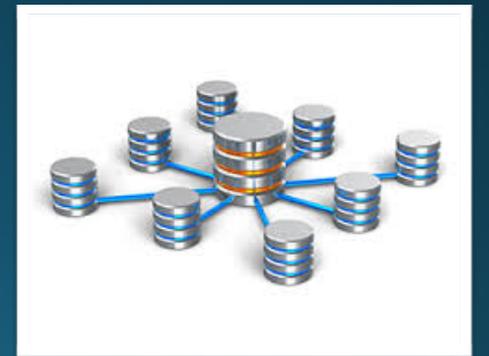
Tous fichés ?



← Valeur immédiate de l'info

← Valeur cachée de l'info

Banque de données →



Conclusions ?

La parole est à vous